

## App di Palazzo Reale di Genova

Il prodotto è stato realizzato dal Museo di Palazzo Reale di Genova con un finanziamento del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo di € 55.209,00 nell'ambito del progetto "Realizzazione di progetti di sviluppo innovativo nel settore audiovisivo e multimediale", con e nasce con l'intento di sviluppare sistemi innovativi di promozione: una vera e propria "guida digitale", in lingua italiana/inglese/tedesca/spagnola/francese/russa.

La realizzazione informatica è stata curata da ETT S.p.A e la progettazione grafica dallo Studio Conte & Orengo.

### Multilingue

Il Museo di Palazzo Reale offre ai visitatori uno strumento agile e flessibile per accedere ai suoi contenuti in cinque lingue straniere oltre all'italiano: inglese, francese, tedesco, spagnolo e russo.

### Da vedere e da ascoltare

Combina un programma di testo e immagini a un programma audio.

### Offerta completa di contenuti

Si articola in un'introduzione sulla storia del Palazzo, testi sui luoghi più rappresentativi dell'edificio, schede sulle opere d'arte, informazioni sui servizi, una gallery.

### È per tutti

Si potrà scaricare sul proprio smartphone o tablet, oppure, se ne potrà beneficiare utilizzando un tablet "in prestito" dal museo.

### È gratuita

Non c'è alcun costo per scaricarla o per l'affitto del tablet.

### Prima di arrivare

Il visitatore disporrà dunque di una guida informatica che gli consentirà di visitare il museo a distanza (la app è scaricabile infatti anche dal sito del museo o del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo).

### Strumento moderno per accedere ai contenuti del Museo

Permetterà di avere, nella propria lingua, un supporto estremamente approfondito durante la visita, che potrà conservare come ricordo, che potrà mostrare a famigliari e amici.

### Una guida personalizzata

Consentirà di costruire la visita secondo le proprie esigenze, calibrando le informazioni a seconda dei propri interessi, del tempo (e delle energie) a disposizione.

### L'app del Museo di Palazzo Reale si propone di soddisfare i seguenti scopi:

- rispondere all'esigenza espressa dai visitatori di poter usufruire di sistemi autonomi di visita (dalle audio guide ai sussidi basati sulle nuove tecnologie informative) e adeguare gli apparati didattici informativi fissi, non sempre in grado di suscitare interesse da parte dei visitatori.
- offrire ai visitatori informazioni sui servizi e sul tipo di visita offerta
- offrire al visitatore la possibilità di effettuare comparazioni con le opere conservate negli altri musei o palazzi
- rendere più interattivi i laboratori didattici organizzati dal personale del museo
- rendere il visitatore più autonomo nella visita grazie all'utilizzo della descrizione audio delle sale
- rendere maggiormente fruibile l'appartamento dei Principi Ereditari, posto al primo piano, aperto solo su prenotazione, che fino ad oggi non ha ancora alcuna segnaletica espositiva, garantendone l'integrità come dimora storica.

## Descrizione del prodotto

L'app è stata strutturata in modo tale da poter essere implementata con funzionalità e servizi aggiuntivi. In questa prima fase è stata integrata con una funzionalità aggiuntiva audio di accompagnamento alle stanze/ambienti: uno strumento in lingue diverse (italiano/inglese/spagnolo/tedesco/spagnolo/russo), da offrire al visitatore che non ha interesse a utilizzare i leggi, garantendo il tempo di visita medio del percorso (45/1 ora).

La stessa funzionalità rappresenta uno strumento fondamentale per accompagnare nella visita persone con difficoltà visive.

Un'altra funzionalità aggiuntiva è rappresentata dalla sezione di approfondimento, rivolta anche a un pubblico più giovane, che si propone di aumentare l'interattività nell'apprendimento. Attraverso un meccanismo di identificazione di oggetti o opere d'arte, viste o da vedere durante la visita al museo, a seguito di una corretta collocazione nelle stanze/ambienti, è possibile avere maggiori informazioni sulle tecniche artistiche utilizzate per la loro realizzazione o la narrazione della storia mitologica/biblica che essa rappresenta.

L'applicazione si presenta con una splash page di introduzione contenente un'immagine rappresentativa del Museo. A seguire l'utente raggiungerà la pagina di presentazione di Palazzo Reale.

In basso è presente un menu a tab in cui sono evidenziate le varie sezioni che compongono l'applicazione con i relativi link:

### a. Il Palazzo

Possiamo considerarla come la homepage dell'applicazione. In questa sezione l'utente può visualizzare una scheda di presentazione sintetica del Museo di Palazzo Reale.

Questa sezione è fornita della descrizione audio in lingua italiano/inglese/spagnolo/ tedesco/spagnolo/russo.

### b. Le Collezioni

In questa sezione sono state inserite una selezione delle opere più importanti conservate nel Museo, suddivise in Affreschi, Arredi, Dipinti, Sculture, Stucchi, Suppellettili. Ogni elemento è legato ad una scheda descrittiva completa che ha una foto di riferimento, visibili a pieno schermo, e un testo descrittivo. Le schede sono raggiungibili anche dal percorso nella sala dove sono collocate, attraverso la funzionalità "Vai alle opere della sala"

### c. Il Percorso

La sezione presenta l'elenco delle stanze/ambienti presenti all'interno del Palazzo, diviso in Pianterreno, 1° Piano Nobile (Appartamento dei Principi Ereditari), 1° Piano Ammezzato (Appartamentino delle Dame), 2° Piano Nobile (la Galleria).

Le schede descrittive degli spazi del Pianterreno (Atrio e Teatro del Falcone), 1° Piano Nobile (Appartamento dei Principi Ereditari), e 2° Piano Nobile (la Galleria) sono fornite di una narrazione audio in lingua italiano/inglese/spagnolo/tedesco/spagnolo/russo.

### d. Gallery

Questa funzionalità permette agli utenti di sfogliare le immagini delle opere più importanti e delle sale del Museo. Ogni immagine è fruibile a tutto schermo tramite gesture (zoom in/zoom out) e sarà condivisibile con posta elettronica o tramite social network

### e. Altro

In questa sezione sono state inserite tutte le informazioni che possono essere utili ai visitatori: Info (orari, biglietti, recapiti, come raggiungerci)/Contatti/Servizi (didattica/caffetteria)/Credits e la sezione di approfondimento interattiva **Percorsi didattici**